

УТВЕРЖДАЮ

Председатель
государственного учреждения
физической культуры и спорта
Волейбольного клуба «Минск»
О.В. Шевченко
« » 2026 года

**ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ САУНЫ
ФИТНЕС-ЦЕНТРА ГОСУДАРСТВЕННОГО
УЧРЕЖДЕНИЯ ФИЗИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЫ И СПОРТА
«ВОЛЕЙБОЛЬНЫЙ КЛУБ «МИНСК»**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила посещения сауны фитнес-центра государственного учреждения физической культуры и спорта «Волейбольный клуб «Минск» (далее – Правила) разработаны в соответствии с Правилами бытового обслуживания потребителей, гражданским законодательством Республики Беларусь, Законом Республики Беларусь «О защите прав потребителей», другими правовыми актами Республики Беларусь, регулирующими порядок оказания услуг потребителям.

1.2. Настоящие Правила являются обязательными для всех потребителей (далее по тексту – потребители, посетители, клиенты). Перед оплатой услуг и/или посещением сауны посетитель обязан внимательно ознакомиться с настоящими Правилами и соблюдать их во время пользования сауной.

1.3. Приобретая услугу, посетитель (совместно со всеми лицами, которым оказывается услуга) подтверждает, что он ознакомлен и согласен с настоящими Правилами и обязуется безоговорочно соблюдать их. Ответственность за последствия, возникшие вследствие незнания или несоблюдения настоящих Правил, несет сам посетитель.

1.4. Время работы сауны и время предоставления услуг указаны у входа в сауну и на интернет-сайте vsminsk.com. Администрация сауны оставляет за собой право изменять режим работы оказываемых услуг. Информация об изменениях режима работы и ограничениях заблаговременно размещается на интернет-сайте, входных дверях и на информационном стенде.

1.5. Во время проведения ремонтно-профилактических работ, отключения горячего водоснабжения, электроэнергии, теплоэнергии услуги не предоставляются.

1.6. На территории рецепции сауны ведется видеонаблюдение.

1.7. Посещение сауны ЗАПРЕЩЕНО:

- лицам, имеющим открытые раны, изменение кожного покрова (сыпь, пятна, шелушение), которые не могут предоставить справку об отсутствии инфекционных заболеваний;

- лицам, находящимся под воздействием алкогольных, наркотических, психотропных или иных одурманивающих веществ;

- лицам, чье поведение может представлять угрозу порядку, безопасности, гигиеническому состоянию банного подразделения или противоречит принятым в обществе правилам поведения;

1.8. Лица старше 70 лет допускаются к посещению сауны на основании справки из медицинского учреждения, разрешающей посещение, при условии обязательного контроля совершеннолетнего дееспособного сопровождающего лица.

1.9. Дети до 18 лет могут посещать сауну только в сопровождении взрослых лиц, несущих ответственность за их безопасность и поведение.

1.10. Посетитель при посещении сауны подтверждает, что ни он, ни несовершеннолетние дети, посещающие сауну совместно с посетителями, не имеют медицинских противопоказаний по продолжительности и интенсивности посещений саун (в том числе, парилок) и полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья несовершеннолетних детей, посещающих сауну вместе с ним.

1.11. Посетитель самостоятельно и ответственно контролирует свое здоровье и не ставит под угрозу здоровье окружающих его людей.

1.12. По просьбе сотрудника сауны, Посетитель обязан предоставить документ, удостоверяющий личность.

2. ОПЛАТА УСЛУГ

2.1. Цены на услуги устанавливаются прейскурантом, утвержденным приказом председателя Волейбольного клуба «Минск». Прейскурант может быть изменен без предварительного согласования с Посетителем, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на сайте vcminsk.com, а также в общедоступном для ознакомления с этими документами месте, не менее чем за один день до их ввода в действие.

2.2. Посетитель самостоятельно осуществляет выбор услуги с учетом своих физических возможностей, состояния здоровья, режима работы и времени оказания услуг и оплачивает выбранную услугу до начала ее использования.

2.3. В случае, если посетители не могут воспользоваться услугами сауны из-за аварии или по другим причинам (отсутствие света, тепла, воды и др.), зависящим от сауны или являющиеся форс-мажорными обстоятельствами, услуга может быть предоставлена в другое удобное для клиента время или по заявлению Клиента осуществлен возврат денежных средств.

2.4. В случае, если клиенты не могут воспользоваться услугами сауны в силу сложившихся обстоятельств и предупредили администрацию за 72 часа до сеанса, внесенная предоплата возвращается клиенту по заявлению.

2.5. Если посетитель не воспользовался услугами и не уведомил заблаговременно администрацию, предоплата за ранее забронированный сеанс возврату не подлежит.

2.6. Если услуги не были оказаны по причине нахождения посетителя в состоянии алкогольного, наркотического или психотропного опьянения, а также по иным причинам, зависящим от посетителя, в том числе если клиент является лицом, посещение сауны которому запрещено/ограничено, сумма

внесенной предоплаты возврату не подлежит.

2.7. При опоздании Клиента более чем на 30 минут на предварительно забронированное время, и не уведомления Администрацию сауны по телефону, Администрация вправе снять бронь и не оказывать услуги. Предоплата в этом случае возврату не подлежит.

2.8. Оплата посетителями за пользование сауной за полную вместимость сауны (10 человек), независимо от ее заполнения. По просьбе посетителей допускается сверх установленной вместимости дополнительно 2 человека с доплатой за каждого на все время сеанса согласно Прейскуранту.

3. ПОРЯДОК ПОСЕЩЕНИЯ

3.1. Посещение сауны осуществляется по предварительной записи (не менее чем за два часа до сеанса) при наличии свободных мест и внесении предоплаты. Предоплату необходимо внести в течение 3-х дней с момента заказа сеанса.

3.2. В день посещения сауны посетитель предоставляет администратору (рабочему по обслуживанию) чек о внесении предоплаты.

Время 1 сеанса посещения сауны составляет 120 минут.

Количество посетителей ограничено – 10 человек. По просьбе посетителей допускается сверх установленной вместимости дополнительно 2 человека с доплатой за каждого на все время сеанса согласно Прейскуранту.

3.3. Посетитель обязан приходить строго по записи (на забронированное время) и не превышать срок предоставления Услуг (согласно данным, указываемым при бронировании). В случае, если Посетитель хочет увеличить срок оказания услуг он должен заранее уведомить об этом администратора и лишь при наличии такой возможности (если нет брони на запрашиваемое время) продлить срок оказания услуг.

3.4. В помещение сауны посетители проходят без верхней одежды и обуви, оставляя ее в раздевалке. Сменная обувь обязательна и должна быть предназначена для использования во влажной среде и иметь противоскользкую резиновую подошву.

3.5. Посетители не должны оставлять без присмотра денежные средства, платежные карты, телефоны, ключи, украшения, драгоценности, а также иные ценные личные вещи. Администрация не несет ответственности за личные вещи посетителей.

3.6. В случае если посетителем сауны была забыта вещь:

- забытая вещь упаковывается в полиэтиленовый пакет;
- на пакете размещается бирка с информацией о дате, месте нахождения забытой вещи, ФИО работника, ее нашедшего;
- клиенту сообщается о найденной вещи по телефону;
- забытая вещь определяется на хранение в специально отведенное место, обеспечивающее ее сохранность;
- срок хранения забытых вещей составляет 15 календарных дней;
- продукты питания хранению не подлежат;
- вещи, не востребованные в течение 15 календарных дней, подлежат утилизации.

3.7. Посетители должны соблюдать требования безопасности, рекомендации врачей о продолжительности и интенсивности посещения парилки.

3.8. Посетители должны принимать душ перед каждым посещением сауны.

3.9. В сауне ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

проносить, хранить, использовать все виды оружия, колюще-режущие предметы, взрывчатые, легковоспламеняющиеся, токсичные, сильно пахнущие вещества;

приносить, распространять и употреблять алкогольные, наркотические и психотропные препараты;

посещать сауну при наличии противопоказаний (при всех формах гипертонии, сердечной и почечной недостаточности, малокровии, травмах головного мозга, туберкулезе, болезни Боткина, язвенной болезни; инфаркт миокарда, воспалительные процессы на коже, глазах и ушах; злокачественные новообразования на мягких и костных тканях, острая форма воспалительных процессов, эпилепсия и т.д.);

посещать сауну с соматическими и психическими расстройствами; оставлять несовершеннолетних без присмотра;

перемещаться без обуви на резиновой подошве;

приводить с собой животных;

кричать, свистеть, ложно звать на помощь, толкаться, бегать, грубо себя вести, мешать другим клиентам, шуметь, нецензурно выражаться, оскорблять персонал, посетителей и иными способами нарушать общественный порядок;

входить в служебные и прочие технические помещения;

самостоятельно ремонтировать и/или регулировать любое инженерно-техническое оборудование;

выходить в коридор, лестничную клетку, на улицу в простынях, полотенцах, а также в нижнем белье;

3.10. В парилке ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

курить, принимать пищу и распивать спиртные напитки;

применять косметические средства, скрабы, делать маски, использовать для натирания кофе, мед, сметану и др., которые загрязняют деревянный настил;

лить воду и другие жидкости на электропечку;

использовать веники;

накрывать печку посторонними предметами, трогать руками камни и нагревательные элементы печки;

распылять аэрозольные жидкости;

пользоваться электроприборами.

3.11. В джакузи и зоне душевых ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

курить, принимать пищу и распивать спиртные напитки; плавать без принятия душа;

ходить без обуви на резиновой подошве; прыгать в воду с бортиков джакузи;

нырять в глубину и длину;

бросать посторонние предметы в воду; пользоваться шлангом;

пользоваться электрическими приборами;

пользоваться колющими, режущими, стеклянными принадлежностями.

3.12. В случае возникновения чрезвычайных ситуаций – аварий, стихийных бедствий, катастроф техногенного характера, пожаров, посетители должны не поддаваться панике, освободить (покинуть) помещение сауны и выйти на открытые территории, используя аварийные выходы, пожарные лестницы и переходы.

3.13. Посетители обязаны четко выполнять команды обслуживающего персонала. Взрослые посетители должны обеспечить безопасную эвакуацию детей.

3.14. В случае нарушения (несоблюдения) установленных Правил администрация сауны вправе отказать в предоставлении услуги, прервать оказание услуги без возмещения ее стоимости, а в случаях грубого нарушения общественного порядка прибегнуть к помощи правоохранительных органов.

3.15. Посетитель предупреждается об окончании сеанса за 10 минут до истечения установленного для него времени. Посетители обязаны освободить сауну по истечении времени сеанса либо оплатить дополнительное время. Длительность сеанса менее получаса округляется до получаса в большую сторону. После окончания сеанса Посетитель обязан сдать все имущество в технически исправном состоянии, без повреждений и порчи материальных ценностей и инвентаря. В случае утраты, повреждения (порчи) простыней, посуды, арендованного оборудования, иного имущества сауны Посетитель обязан оплатить понесенный ущерб.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПОСЕТИТЕЛЕЙ

4.1. Администрация сауны не несёт ответственности в случае получения клиентом травмы, причинения вреда здоровью, имуществу по причине собственной неосторожности, не ознакомления, не выполнения или нарушения Правил посещения сауны, техники безопасности, а также невыполнения правомерных указаний работников сауны, а также при желании клиента посещать сауну, несмотря на проблемы со здоровьем.

4.2. Клиенты сауны несут полную ответственность за себя и несовершеннолетних, посещающих сауну вместе с ними. Администрация сауны не несет ответственности за несовершеннолетних посетителей, оставленных без присмотра взрослых, за состояние их здоровья и возможный травматизм. За ущерб, нанесенный несовершеннолетними, несут ответственность их родители, усыновители или опекуны (ст.ст. 942, 943 Гражданского кодекса РФ).

4.3. В случае нарушений клиентами техники безопасности, Правил посещения сауны, повлекших нанесение ущерба здоровью и/или имуществу других посетителей, они несут полную ответственность перед ними согласно действующему законодательству (ст.ст. 933, 954 ГК РФ).

4.4. Посетитель, которому причинен имущественный и/или неимущественный ущерб, обязан незамедлительно сообщить об этом администратору сауны с указанием места, времени, обстоятельств происшествия и лиц, которые были свидетелями происшествия.

4.5. Администрация сауны не несет ответственности за сохранность личных вещей посетителей, их утерю и/или порчу/повреждение. Посетитель самостоятельно отвечает за сохранность личных вещей и ценностей, оставленных им в помещении сауны.

4.6. Посетитель, причинивший ущерб имуществу Сауны возмещает его в порядке, установленном настоящими правилами.

4.7. Претензии, связанные с недостатками оказанной услуги, могут быть предъявлены посетителем устно или в письменном виде при принятии оказанной услуги или в ходе ее оказания. Порядок и сроки рассмотрения претензий посетителей регулируются законодательством Республики Беларусь.

5. ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ ПЕРСОНАЛА ПРИ НЕНАДЛЕЖАЩЕМ ПОВЕДЕНИИ КЛИЕНТОВ, ПРИЧИНЕНИИ ВРЕДА ИЛИ ПОРЧИ ИМУЩЕСТВА САУНЫ

5.1. В случае ненадлежащего поведения клиента, отказа освободить помещение сауны, причинения ущерба имуществу сауны, необходимости установить личность посетителя при отсутствии документа, удостоверяющего личность, а также в иных случаях, предусмотренных правилами и законодательством, администратор или рабочий по обслуживанию вправе вызвать охрану, воспользоваться тревожной кнопкой и вызвать наряд милиции.

5.2. При утере (повреждении, порче) имущества сауны посетитель обязан возместить стоимость такого имущества в полном объеме в соответствии с действующей стоимостью имущества, а при отсутствии таковой - в размере, определяемом в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь, путем внесения денег в кассу или безналичным перечислением.